

一刻も早い戦力化を目指す

# 失敗しないOJTのすすめ方

～新入社員、新部員を迎える前に、現場での正しい指導スキルを  
ロールプレイを交えて徹底的に体得する～

開催日時:2012年2月20日(金)10:00～16:30

開催場所:オカモトヤビル 4階 会議室

東京都港区虎ノ門1-1-24 第1オカモトヤビル

講師:雨宮利春 (社)人財開発支援協会 代表理事  
経営教育コンサルタント 研修インストラクター

## オリエンテーション

### 1. OJTのすすめ方

人材育成と環境の変化  
OJTとは  
よい影響を与えた人の特性  
(グループワーク)  
OJT目標の設定  
基本的指導ステップ

### 2. 意欲を引き出す指導スキル

内発的動機づけ  
傾聴のスキル  
傾聴のロールプレイ  
状況を伝える  
ほめかた・叱り方  
本人に考えさせる  
部下とのかかわり方留意点

### 3. 部下指導ロールプレイ

テーマ1「あいさつできない部下」  
テーマ2「○○さんが嫌いだ」  
テーマ3「年上の部下」  
グループ内ロールプレイ  
振り返りの話し合い  
講師コメント

まとめ 「指示待ち族」から「自律型人材」へ

～質疑応答～

12:00～13:00 は昼食休憩  
(お弁当はご用意致します。)

## 講師 雨宮 利春

一般社団法人 人財開発支援協会 代表理事  
経営教育コンサルタント 研修インストラクター



1977年 青山学院大学経済学部卒 商社にて営業本部マネジャー等を歴任後、  
1989年 経営コンサルタント・研修インストラクターとして独立。

現在 コミュニケーション、対人折衝、クレーム対応、プレゼンテーション、リーダーシップ等の技術指導で組織の人材開発を支援、各種企業団体等の教育研修事業・講演・コンサルティング、執筆等で活躍中。

2010年 一般社団法人 人財開発支援協会を設立、代表理事に就任。「研修講師育成講座」を開催するなど、後進の育成にも尽力している。

中小企業大学講師、中小企業診断士、産業カウンセラー。

主要著書:「あいさつ上手になる本」、「パソコンプレゼンテーション入門」、「顧客を動かす『話す』技術『聞く』技術」、「絶妙な『断り方』の技術」、「絶妙な『クレーム対応』の技術」、「だから、あなたの会社の『クレーム対応』は失敗する」他

新年度が近づき、新入社員、新部員を迎える季節になりました。昨今の採用減、業務の効率化により、新しいスタッフへの日常業務の指導はもとより、社会人としての指導まで現場に委ねられることが少なくありません。それでなくても急がしい業務の中ですが、最初のOJTをおろそかにすると後で取り返しがつかないことになります。しかし各現場で正しいOJTのすすめ方を学ぶ機会はありませんでしたのが実情です。

そこで今回のこのセミナーでは、正しいOJTのすすめ方をロールプレイを交えて学んでいただき、来るべき新年度の新しいスタッフ指導に役立てて頂きたいと思っております。

鉄は熱いうちに打てと申します。正しい指導法で部下を一刻も早くチームの一員として戦力化したいとお考えの積極的な管理職、先輩部員のご参加をおすすめします。

(社)人財開発支援協会では、4月24日より「第4期研修講師育成講座」を開催いたします。プロの講師を目指す方々、ブラッシュアップを図りたい社内インストラクターの方などのご受講をお待ちしております。

詳しくは、Webサイト、あるいは資料をご請求ください。

◆ **価格**: 1名につき**35,700円**(税込み、本体34,000円) <テキスト、昼食、飲み物等、一切を含みます。>

2名以上同時申込の場合は、1名につき**31,500円**(税込み)に割引きます。

◆ **申込み方法**: 下記いずれかの方法でお申込みください。

① 下記の申込書にご記入の上、ファクシミリ(03-3425-0766) ご送信、又はご郵送ください。

② インターネットからのお申込みは、(社)人財開発支援協会 Webサイト <http://www.hrdsa.or.jp> から申込ページ <http://www.hrdsa.or.jp/moushikomi.html> に必要事項をご入力の上、ご送信ください。折り返し確認メールをご送付し、請求書等を郵送いたします。

◆ **開催3日前以降及びご入金後のキャンセル、ご返金は、当日不参加の場合でも致しかねます。**

## 開催場所：オカモトヤビル 4階 会議室

東京都港区虎ノ門1-1-24 第1オカモトヤビル  
(オカモトヤ虎ノ門店の4階です。)

**東京メトロ** 銀座線「虎ノ門駅」下車徒歩0分(出口-8番) / 千代田線「霞ヶ関駅」下車徒歩4分(出口-A12番) / 日比谷線「霞ヶ関駅」下車徒歩4分(出口-A12番) / 丸の内線「霞ヶ関駅」下車徒歩7分(出口-A7番)  
**都営地下鉄** 三田線「内幸町駅」下車徒歩6分(出口-A4番)



## 一般社団法人人財開発支援協会

〒125-042 東京都葛飾区金町5-2-17  
TEL 03-5660-5835  
URL: <http://www.hrdsa.or.jp>

## <申込先>

### □ 研修事業部

〒156-0053 東京都世田谷区桜1-58-10  
TEL 090-2566-9320 FAX 03-3425-0766  
E-Mail: [info@hrdsa.or.jp](mailto:info@hrdsa.or.jp)

◆ 2012年2月20日「失敗しないOJTのすすめ方」に申し込みます。

会社(組織)名		
部署/役職	①	②
申込者氏名	①	②
連絡先(会社)住所	〒	
連絡先電話番号	①	②
連絡先メールアドレス	①	②

■ 3名以上のお申し込みは、お手数ですが別紙に追加申込者名/アドレスをお書きの上、ご送付ください。

★ 申込み専用ファクシミリ番号 → 03-3425-0766